

Wir von s&w

sind ein norddeutsches Familienunternehmen. Unser Ziel ist es, jeden Tag für Sie als Bewerber schnell und unkompliziert das passende Unternehmen zu finden. Probieren Sie es aus.

Serviceleiter (m/w/d) – Technischer Service

(497)

📍 Standort: Quickborn 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Das wird gesucht:

Für ein technisch anspruchsvolles und weltweit tätiges Unternehmen suchen wir eine erfahrene Führungspersönlichkeit als **Serviceleiter (m/w/d)**.

Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung des technischen Servicebereichs, entwickeln diesen kontinuierlich weiter und stellen sicher, dass technische Qualität, Kundenzufriedenheit und wirtschaftliches Denken erfolgreich miteinander verbunden werden.

Es handelt sich dabei um eine direkte Personalvermittlung.

Ihre Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung der Servicetechniker sowie des Service-Innendienstes
- Kontinuierliche Optimierung von Prozessen, Strukturen und Abläufen
- Sicherstellung eines hohen Qualitäts- und Servicestandards
- Nachhaltige Stärkung von Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Lösungsorientierte Steuerung komplexer technischer Fragestellungen
- Enge Zusammenarbeit mit allen relevanten Fachabteilungen
- Stärkung des Teamzusammenhalts und Förderung einer vertrauensvollen, wertschätzenden Zusammenarbeit mit einem gemeinsamen Anspruch an Qualität und Leistung
- Eigenständiges Treffen und Vertreten von Entscheidungen
- Aktive und unternehmerische Weiterentwicklung des Servicebereichs
- Bei Bedarf persönliche Präsenz bei Kunden und Serviceeinsätzen weltweit

Was bringen Sie mit?

- Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder abgeschlossenes technisches Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung sowie mehrjährige Führungserfahrung
- Idealerweise Erfahrung im technischen Service, Kundendienst oder After-Sales, bevorzugt im Maschinen- und Anlagenbau
- Sehr gutes technisches Verständnis und hoher Qualitätsanspruch
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Lösungsorientierte, selbstständige und entscheidungsfreudige Arbeitsweise
- Hohe Konfliktfähigkeit, Belastbarkeit und persönliche Souveränität
- Viel Empathie, Kommunikationsstärke und ein verbindliches Auftreten

- Hohe Anpassungsfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie Bereitschaft zu weltweiten Dienstreisen

Was Sie auszeichnet?

Sie verbinden **Führungsstärke mit Empathie, technischer Kompetenz und unternehmerischem Denken**. Sie sprechen auch schwierige Themen offen an, treffen klare Entscheidungen und stehen hinter diesen.

Dabei verstehen Sie es, unterschiedliche Persönlichkeiten mitzunehmen, Vertrauen aufzubauen und gleichzeitig einen hohen Anspruch an Qualität und Leistung vorzuleben.

Sie möchten Verantwortung übernehmen, gestalten und einen technischen Servicebereich nachhaltig weiterentwickeln? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Anke Franke

franke@suw-personal.de

Schützenstraße 28

24568 Kaltenkirchen

[Impressum](#)